

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A MEDIACENTER HUNGARY KFT INTERNETES SZOLGÁLTATÁSAIHOZ
ÉRVÉNYES: 2024.08.01-től

1. A Szolgáltató adatai

1.1. Cégszemély

Cégnév: MediaCenter Hungary Kft.
Székhely: 6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5.
Cégjegyzékszám: 03-09-114492
Adószám: 13922546-2-03
Bejegyző bíróság megnevezése: Kecskeméti Törvényszék Cégbírósága
Kamarai tagság: Bács-Kiskun Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara

1.2. Elérhetőségek

Email: mediacenter@mediacenter.hu
Telefon: +36-21/201-0505
Weboldal: www.mediacenter.hu
Műszaki Ügyfélszolgálat: muszaki@mediacenter.hu
Hibabejelentés: muszaki@mediacenter.hu
Cégkapu: 13922546#cegkapu

1.3. Tárhely szolgáltató adatai

A MediaCenter Hungary Kft. weboldalai számára a webtárhelyet saját szolgáltatási infrastruktúráján belül biztosítja, az elérhetőségek megegyeznek az 1.1. és 1.2. pontban szereplő adatokkal.

2. A szolgáltatás tárgya, szerződés tartalma, a szerződéskötés menete

- A MediaCenter Hungary Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) a szolgáltatásaira előfizető ügyfelei (továbbiakban: Előfizető) részére a Szolgáltatási Szerződésben vagy Domain igénylésben (továbbiakban: Szerződésben) meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, a honlapon közzétett érvényes árlistában és a jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) foglalt feltételek szerint.
- A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások köre webtárhely és elektronikus levelezés szolgáltatások technikai működésének megvalósítása. A Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizető weboldalát és domain neveit elérhetővé teszi az interneten, valamint elektronikus levelezési szolgáltatást nyújt.
- Az Előfizető papír alapú szerződéskötés esetén a Szerződés aláírásával, online szerződéskötés esetén a szolgáltatás megrendelésével, használatával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.
- A Szolgáltató szolgáltatásainak előfizetésére papír alapú vagy online megrendelési lehetőséget, az előfizetési díjak rendezésére online bankkártyás vagy átutalásos fizetési módot biztosít. A Szolgáltató az előfizetési díjakat jogosult euro pénznemben meghatározni, ebben az esetben a forintban kijelzett díj adott napra érvényes és az árfolyam figyelembevételével változhat.
- A szerződés nyelve magyar, amely elektronikus úton, távollévők között, szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésként jön létre. A megrendeléseket és szerződéseket Szolgáltató iktatja, utólagosan az Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott időtartamig hozzáférhető.
- Papír alapú megrendelés esetén a kitöltött és aláírt szerződést Előfizető beszkenelve emailben, vagy postai úton küldheti el Szolgáltató részére. A szerződés megérkezését követően Szolgáltató e-mailben 3 munkanapon belül visszaigazolja a szolgáltatás díját Előfizető részére. A szolgáltatást a Szolgáltató a befizetés beérkezésekor teljesíti. A Szolgáltató a szolgáltatás díjának beérkezéséről, a teljesítés megkezdéséről és a hozzáférési adatokról emailben tájékoztatja Előfizetőt. Szolgáltató az értesítést a szerződésen megadott kapcsolattartói email címre küldi.
- Online megrendelés esetén Előfizető a domain név és igény esetén a webtárhely szolgáltatás kiválasztását követően megadja adatait. Az adatok megadását követően Szolgáltató rendszere az Előfizető részére a megrendelés leadása előtt összesíti a választott szolgáltatás(ok) díját. A

megrendelés leadását követően a visszaigazolást Szolgáltató haladéktalanul, legkésőbb 48 órán belül elküldi az Előfizető által megadott kapcsolattartói email címre. A befizetés végrehajtását követően Szolgáltató emailben értesíti Előfizetőt a beérkezett befizetésről és elküldi a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges aktiváló linket. Az aktiváló linkre történő kattintással a szolgáltatás teljesítése azonnal megkezdődik. A Szolgáltató a szolgáltatás díjának beérkezéséről, a teljesítés megkezdéséről és a hozzáférési adatokról emailben tájékoztatja Előfizetőt.

- 2.8.** A szolgáltatás teljesítésének megkezdése előtt Előfizető a megrendelés során megadott téves adatait papír alapú megrendelésnél a szerződés szignóval javított vagy új változatának elküldésével, online megrendelés esetén a hibás adatok átírásával tudja javítani. A Szolgáltató felé beküldött online megrendelés esetén a szolgáltatás díjának rendezése előtt új megrendelés leadásával adható meg a helyes adat tekintettel arra, hogy önmagában a megrendelés leadása fizetési kötelezettséget nem keletkeztet. A befizetést Előfizetőnek a Szolgáltatótól kapott hibamentes megrendelés azonosító közleményben való feltüntetésével szükséges megtennie annak érdekében, hogy Szolgáltató a megfelelő megrendelést tudja teljesíteni. A teljesítés megkezdését követően az adatok javítása érdekében Szolgáltató weben keresztül elérhető automata Online Ügyfélszolgálatot, valamint e-mailben elérhető Ügyfélszolgálatot biztosít.
- 2.9.** Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az Előfizetői megrendeléseket az összes teljesítéshez szükséges feltétel végrehajtása esetén teljesíti. Általánosságban feltétel a szolgáltatás elindításához szükséges dokumentumok átadása, a szolgáltatás ellenértékének kifizetése, online megrendelés esetén az aktiváló linkre kattintás, domain regisztráció esetén a szabályzatnak való megfelelés igazolása, hiánypótlás kérések teljesítése. A konkrét és/vagy egyedi feltételekről Szolgáltató e-mailben tájékoztatja az Előfizetőt. Domain szolgáltatás esetén ugyanarra a domain névre beérkező igények közül Szolgáltató annak az Előfizetőnek az igényét teljesíti, amelyik korábban teljesíti a feltételeket. Előfizető egyetért azzal, hogy Szolgáltató nem tehető felelőssé azért, ha a feltételek teljesítésének hiánya miatt a domain szolgáltatást Szolgáltató nem vagy más Előfizetőnek teljesíti, vagy a domain nevet harmadik fél szerzi meg más regisztrátornál.

3. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei, szavatosság

- 3.1.** A Szolgáltató köteles a Szerződésben megadott szolgáltatások biztosítására éves 99,5%-os rendelkezésre állás mellett. A rendelkezésre állás számításába nem tartoznak bele az előre bejelentett karbantartások.
- 3.2.** A Szolgáltatásban felmerülő hiba esetén a Szolgáltató köteles a hiba elhárításáról mielőbb gondoskodni a tőle elvárható módon. Előfizető az észlelt hibát a Szolgáltató honlapján található elérhetőségeken jelenti be, a Szolgáltató minden bejelentést kivizsgál, melynek eredményéről Előfizetőt emailben értesíti. Nem tartozik a Szolgáltató felelősségkörébe a Szolgáltatással nem összefüggő hibajelenségek kezelése.
- 3.3.** A Szolgáltató köteles a megrendelt és pénzügyileg rendezett szolgáltatásokat a megrendeléstől számított 8 munkanapon belül biztosítani. Kivételt képeznek azok a kiegészítő, harmadik fél által nyújtott szolgáltatások, melyeket a Szolgáltató közvetít az Előfizető felé. Ezen szolgáltatások kezdete a harmadik fél hatáskörébe tartozik.
- 3.4.** A Szolgáltató díjmentesen technikai támogatást nyújt a megrendelt szolgáltatás igénybevételéhez. A technikai támogatás e-mailben vagy telefonon vehető igénybe a szolgáltató weboldalán (www.mediacenter.hu) feltüntetett elérhetőségeken, a feltüntetett nyitvatartási idő alatt.
- 3.5.** A Szolgáltató jogosult az érvényes árlistában megadott díjakat az Előfizető felé kiszámlázni. Az első számlát a Szolgáltató megrendelés teljesítésekor állítja ki, melyet az Előfizető a Szerződés megkötésekor köteles rendezni. A Szolgáltató jogosult a domain nevekkel kapcsolatos adminisztrációs ügyintézésért az érvényes árlistában szereplő ügyintézési díjat szedni. Az ügyintézés összetettségét és az ügyintézéshez szükséges munkaidőt figyelembe véve a Szolgáltató jogosult egyedi ügyintézési díjat is meghatározni az Előfizető előzetes értesítése mellett. A Szolgáltató az előfizetési díjakat jogosult euro pénznemben meghatározni, ebben az esetben a forintban kijelzett díj adott napra érvényes és az árfolyam figyelembevételével változhat.
- 3.6.** A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a szolgáltatásainak tartalmát és díját, erről azonban legalább 30 nappal a tervezett módosítás előtt tájékoztatni köteles az Előfizetőt e-mail formájában. A Szolgáltatónak nem merül fel előzetes tájékoztatási kötelezettsége az árfolyam miatt megváltozott, forintban kijelzett díjak esetén.

- 3.7.** A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, korlátozni és a szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben az Előfizető az alábbi előírásokat megszegi:
- 3.7.1.** Tilos a webtárhelyen törvénybe ütköző, szerzői jogokat vagy a jó ízlést sértő anyagok elhelyezése;
 - 3.7.2.** Tilos a webtárhelyen olyan programkód elhelyezése és futtatása, ami kárt okozhat vagy nem alkalmas osztott rendszeren való futtatásra, illetve a web szerveret számottevően lassítja, üzemszerű működését gátolja;
 - 3.7.3.** Tiltott minden, a szolgáltatás blokkolását célzó támadás (ún. „Denial-of-service” – DOS támadás), az azonosítási, illetve biztonsági intézkedések megsértésére irányuló kísérlet, illetve egyéb ügyfél-azonosítóhoz, számítógéphez vagy hálózathoz történő illetéktelen hozzáférési kísérlet;
 - 3.7.4.** Tiltott a címinformáció hamisítása vagy e-mail fejléc egyéb módon történő módosítása a feladó vagy a címzett személyazonosságának elrejtésére a jelen Irányelv megkerülése végett.
 - 3.7.5.** Tiltott az a szerver hozzáférés felhasználása a szerzői jogra, illetve a szellemi tulajdonjogra vonatkozó jogszabályok megsértésének elkövetésére, segítésére, illetve felbujtására. Ez a tilalom vonatkozik magánjellegű e-mail üzenetek bármilyen módon harmadik fél számára történő közzétételére a szerző kifejezett előzetes hozzájárulása nélkül. Tiltott a szerveren lévő felhasználók e-mail címének harmadik fél számára történő értékesítése, illetve üzleti célú terjesztése az előfizető előzetes, írásos hozzájárulása nélkül.
 - 3.7.6.** Tilos olyan – hibás – programkód futtatása, amely biztonsági hibái révén alkalmas illetéktelenek számára külső programkód futtatására, vagy a szerver erőforrásaihoz való illetéktelen hozzáférésre.
 - 3.7.7.** Tilos az Interneten kéretlen reklám célú e-mailek küldése, valamint más felhasználók zaklatása; valamint tilos e-mail küldés olyan címlistára, amely a gyűjtött, vagy vásárolt e-mail címeket tartalmaz; amelyre az előfizetők nem saját akaratukból iratkoztak fel.
 - 3.7.8.** Általában tilos az Internet Etikai Kódexének (Netikett) megsértése.
 - 3.7.9.** Az osztott szerverkörnyezetben elhelyezett webtárhelyen kizárólag működő weboldal fájlljai és ahhoz kapcsolódó fájlok, illetve aktív levelezés tárolható. A webtárhely nem használható adatmentésre, archiválásra, e-mail archívum fenntartására, fájl és médiamegosztási tevékenységre, vagy bármilyen más tevékenységre, amely nem szorosan a weboldal és elektronikus levelezés működéséhez szükséges.
 - 3.7.10.** Tilos a webtárhelyen minden olyan alkalmazás futtatása vagy a webtárhelyre irányítása, amely 10 percnél kisebb időközönként monitoring vagy felügyeleti tevékenységet végez.
- 3.8.** A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó következményi károkért.
- 3.9.** A Szolgáltató a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról kiegészítő szolgáltatás keretén belül ingyenesen, rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz az Előfizető adatainak védelme érdekében, azonban a szervereken elhelyezett adatok teljes biztonságát nem tudja szavatolni. Szolgáltató az esetleges adatvesztésből eredő károkért felelősséget - tekintettel ezen kiegészítő szolgáltatása ingyenességére - nem vállal, és felhívja Előfizető figyelmét a szerveren tárolt állományok rendszeres, saját eszközökön történő mentésének fontosságára. Szolgáltató az átmeneti fájlokat tartalmazó (pl. cache) mappákat nem menti.
- 3.10.** A Szolgáltató a tőle elvárható módon biztosítja a Szolgáltatás 99,5%-os rendelkezésre állását. A Szolgáltatásban az ezen felüli elérhetetlenség fennállása esetén Előfizető jogosult jóváírást vagy pénzvisszafizetési garanciát kérni Szolgáltatótól napi bontásban, legfeljebb az előfizetési díj mértékéig. Szolgáltató ezen felül további anyagi felelősséget nem vállal, különös tekintettel az elmaradt haszonra.

- 3.11.** A Szolgáltató jogosult az Előfizető adatait nyilvántartásban szerepeltetni, azonban azokat harmadik félnek az Előfizető írásos jóváhagyása nélkül nem adhatja át. Kivételt képez a törvényi kötelezettség adatszolgáltatásra és a 4.5 pontban leírt eset.
- 3.12.** A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et módosítani. Szolgáltató az ÁSZF változásáról annak hatályba lépése előtt közleményt tesz közzé honlapján.
- 3.13.** Hibás teljesítés: Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jelen ÁSZF-ben megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha az Előfizető a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte vagy ismernie kellett.
- 3.14.** Hibás teljesítésnek minősül, ha a szolgáltatás a vállalt rendelkezésre állási időn túl a Szolgáltató érdekkörébe tartozó működési rendellenesség következtében korlátozottan vagy egyáltalán nem használható.
- 3.15.** Nem minősül hibás teljesítésnek, ha a hiba az Előfizető érdekkörében keletkezett, ha jelen ÁSZF 3.7. és 6. pontjában szabályozott szüneteltetés vagy felmondás lépett életbe, ha az Előfizető az alapvetően biztosított szolgáltatás minőségétől eltérő szolgáltatást, illetve szolgáltatási feltételek teljesítését várja el, vagy a hiba elháríthatatlan külső ok miatt keletkezett.
- 3.16.** Vis maior: egyik fél sem felel a szerződéses kötelezettsége teljesítéséért, annak elmaradásáért, az abból származó kárért vagy költségért azon esetekben, amikor bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződésszerű teljesítést, a szolgáltatás igénybevételét.
- 3.17.** Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik. A kellékszavatossági igényt Előfizető a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti.
- 3.18.** Hibás teljesítés esetén kellékszavatossági igényként Előfizető kérhet kijavítást, kicserélést, kivéve, ha ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel járna. Előfizető igényelheti a szolgáltatás díjának arányos leszállítását.
- 3.19.** Az Előfizető köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után Előfizető köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
- 3.20.** A Szolgáltató, mint közvetítő szolgáltató nem köteles – de jogosult – ellenőrizni az Előfizető által elhelyezett, megjelenített, közzétett tartalmakat, információkat. A Szolgáltató nem felelős az általa továbbított, megtekintett információért, ha nem a Szolgáltató kezdeményezi az adatátvitelt, választja ki az adatátvitel címzettjét és választja meg vagy módosítja a továbbított információt.
- 3.21.** A Szolgáltató nem felelős az Előfizető által tárolt információért, ha a Szolgáltatónak nincsen tényleges tudomása jogellenes tevékenységről vagy jogellenes tartalomról, és olyan tényekről vagy körülményekről, amelyek nyilvánvalóan jogellenes tevékenységre vagy jogellenes tartalomra utalnának; vagy amint ilyenről tudomást szerez, haladéktalanul intézkedik a jogellenes tartalom eltávolításáról vagy az ahhoz való hozzáférés megszüntetéséről. A Szolgáltató nem köteles olyan tényeket és tevékenységeket keresni az Előfizető felhasználói magatartásával kapcsolatban, amelyek jogellenes tevékenység folytatására utalnak.

4. Az Előfizető jogai és kötelezettségei, felelősség a tartalomért

- 4.1.** Az Előfizető jogosult az általa megrendelt szolgáltatások igénybevételére a nap 24 órájában, az év 365 napján.
- 4.2.** Az Előfizető köteles a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges hardver, szoftver és telekommunikációs feltételeket saját maga részére biztosítani.
- 4.3.** Az Előfizető köteles a megrendelt szolgáltatásokat előírászerűen használni, ellenkező esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást szüneteltetni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani. A hibás vagy helytelen használatból eredő károkért az Előfizető felelősséggel tartozik.

- 4.4.** Az Előfizető köteles a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges azonosítókat titokban tartani, a jogosulatlan használatból eredő károkért az Előfizető felel.
- 4.5.** Az Előfizető köteles az igénybevett szolgáltatásokért az árlistában megadott díjat megfizetni. Az előfizető elfogadja, hogy fizetési késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások korlátozására, törvényileg szabályozott mértékű késedelmi kamat felszámítására és az Előfizető adatainak átadására egy, a Szolgáltatóval kapcsolatban álló adósságbehajtó társaságnak.
- 4.6.** Az Előfizető köteles a Szolgáltató által nyilvántartott adataiban történő változást 15 napon belül a Szolgáltatónak bejelenteni.
- 4.7.** A Szolgáltató bizonyos szolgáltatásokat ingyenesen nyújt az Előfizető részére (plusz FTP hozzáférés, további MySQL adatbázis, aldomain beállítás, SSH konzol, Tárhely Commander (szerver oldali file manager stb.)). Az Előfizető tudomásul veszi, hogy ezen szolgáltatások csak olyan mértékig vehetők ingyenesen igénybe, ameddig a Szolgáltató számára az Előfizető által befizetett szolgáltatási díj tekintetében a szolgáltatás nyújtása gazdaságos marad.
- 4.8.** Az Előfizető a 4.7 pontban hivatkozott ingyenes szolgáltatásokat nem jogosult kereskedelmi céllal harmadik személynek tovább közvetíteni.
- 4.9.** A szolgáltatások megrendelése után a Szolgáltató az Előfizető részére értesítést küld a fizetendő díjakról. A Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásokat kizárólag az előfizetési díj kifizetése után aktiválja.
- 4.10.** Az Előfizető teljes körű felelősséggel tartozik azért a tartalomért, információért, adatért, amit a szolgáltatások használata során megad, megjelenít, tárol, ideértve, de nem kizárólagosan a személyes adatokat, személyes üzeneteket, vagy egyéb megjegyzést és ezek bármelyikének következményeit is. Az Előfizető felelős a feltöltött vagy a szolgáltatások használata során megadott, elérhetővé tett tartalmak (pl. szerzői jog által védett művek) esetében az elérhetővé tétel és a tartalom jogszerűségért, így azért is, hogy az harmadik személy jogát, jogos érdekét nem sérti. Amennyiben az Előfizető a kötelezettségeit megsérti, és a Szolgáltatót a kötelezettségek megsértésével összefüggésben vagy abból eredően kár éri, az Előfizető köteles azt megtéríteni.
- 4.11.** Az Előfizető a webtárhelyre a hatályos jogi környezetnek megfelelő tartalmat jogosult feltölteni. Amennyiben a Szolgáltatót jogellenes tartalomról értesítik vagy jogellenes tartalmat észlel, Szolgáltató jogosult a szolgáltatás részleges vagy teljes korlátozására; és a szolgáltatás azonnali hatályú felmondására. Előfizető a korlátozást köteles tűrni, és intézkedni a jogellenes tartalom eltávolításáról és köteles a megtett intézkedésről tájékoztatni a Szolgáltatót. Előfizető a szolgáltatás korlátozása miatt anyagi követeléssel nem élhet. Felmondás esetén a befizetett szolgáltatási díj részarányosan visszajár, kivéve a közvetített szolgáltatásokat. Hatóság vagy Bíróság által elrendelt korlátozás esetén a korlátozás az elrendelő szervezet utasításainak figyelembevételével oldható fel. Tilos a jogsértő tartalom ismételt feltöltése.
- 4.12.** Az Előfizető köteles a webtárhelyre feltöltött tartalom kezelő rendszer, ahhoz tartozó modul, vagy bármilyen programkód rendszeres és naprakész frissítését elvégezni. Amennyiben a webtárhelyen kártékony programkód található, a többi Előfizető és az adatok védelme érdekében Szolgáltató fenntartja a jogot a szolgáltatás részleges vagy teljes korlátozására; és a szolgáltatás azonnali hatályú felmondására. Előfizető a korlátozást köteles tűrni, és intézkedni a kártékony program eltávolításáról és köteles a megtett intézkedésről tájékoztatni a Szolgáltatót. Előfizető a szolgáltatás korlátozása miatt anyagi követeléssel nem élhet. Felmondás esetén a befizetett szolgáltatási díj részarányosan visszajár, kivéve a közvetített szolgáltatásokat.
- 4.13.** Az Előfizető a Szerződés elfogadásával, a tartalom közzétételével, feltöltésével, hozzáférhetővé tételével hozzájárul, hogy a Szolgáltató minden előzetes vagy utólagos értesítés és ellenszolgáltatás, kártérítés nélkül eltávolítsa a weboldalról, szolgáltatásból (vagy ne biztosítson hozzáférést ezekhez) az olyan tartalmakat, vagy ezekre történő hivatkozást (linket), amelyeket kizárólagos döntési jogkörében a jelen szerződéssel ellentétesnek talál, ilyenek lehetnek többek között: jogellenes; jogszabályellenes; jogsértő; bűncselekményt vagy szabálysértést, jogosulatlan felhasználást megvalósító vagy erre felhívó, ehhez bármilyen együttműködést biztosító, ezt megkönnyítő, elősegítő; tisztességtelen; fenyegető, zaklató, gyűlöletet keltő, uszító, személyeskedő; becsületsértő, rágalmazó; obszcén, vulgáris; agresszív, megfélemlítő, rémhírterjesztő; mások emberi, személyiségi vagy egyéb jogait sértő, vagy politikai tevékenységet tartalmazó; nemzeteket, nemzeti jelképeket vagy bármely kisebbséget, kisebbségi jelképet sértő

vagy gyalázó, tiltott jelképeket tartalmazó; vagy egyébként kifogásolható, a jelen Szerződést vagy a jóhiszeműség és tisztesség követelményét sértő vagy arra alkalmas tartalmak. Amennyiben fizetés ellenében beszerzett/feltöltött tartalmat töröl a Szolgáltató jelen szakasz szerint, annak ellenértékét sem köteles az Előfizetőnek visszatéríteni. A Szolgáltató nem köteles az Előfizetőt a törlés előtt figyelmeztetni, és a törlésről, hozzáférés megtagadásáról minden esetben egyéni mérlegelés alapján dönt. A nyilvánvaló szabálysértést vagy bűncselekményt megvalósító vagy arra alkalmas tartalom kapcsán a Szolgáltató fenntartja magának a jogot a hatósági bejelentés megtételére.

5. Pénz-visszafizetési garancia

- 5.1.** A Szolgáltató az előre kifizetett szolgáltatási időtartam alatt az általa közvetlenül nyújtott szolgáltatásra pénz-visszafizetési garanciát vállal részarányosan a szolgáltatási időtartamból hátralévő időszakra. A pénz-visszafizetési garancia nem vonatkozik a Szolgáltató által közvetített szolgáltatásokra (pl. domainregisztráció).
- 5.2.** A pénz-visszafizetési kérelem kizárólag minőségi panasz esetén nyújtható be, a minőségi panasz alapos indoklásával. Minőségi panasz jellemzően pl. a szolgáltatások garantált rendelkezésre-állási időt meghaladó üzemkiesése.
- 5.3.** Az Előfizető pénz-visszafizetési kérelmet kizárólag írásban, ajánlott levélben útján nyújthat be a Szolgáltató részére, a minőségi panasz csatolásával.
- 5.4.** A pénz-visszafizetési kérelem Szolgáltató általi elfogadásakor a Szolgáltató és az Előfizető között létrejött szolgáltatási szerződés azonnali hatállyal megszűnik. A szerződés és szolgáltatás megszűnésének napja az Előfizető értesítésének napja.
- 5.5.** Az Előfizető nem jogosult pénz-visszafizetési kérelmet benyújtani, amennyiben:
 - 5.5.1.** Szolgáltató által kiállított számláit a fizetési határidőn túl, késve rendezte.
 - 5.5.2.** Az Előfizetőnek tartozása van a Szolgáltató felé.
 - 5.5.3.** A szolgáltatás számlatartozás miatt korlátozva lett.
 - 5.5.4.** Bármely (jelen ÁSZF-ben szabályozott okból) a Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondta.
 - 5.5.5.** Felhasználó vagy harmadik személy által okozott minőségi problémák esetén.
 - 5.5.6.** Bármely vis maior esetén (pl. lopás, tűz stb.).
 - 5.5.7.** Meghiúsult domain regisztráció esetében, amennyiben a bejegyzés folyamán a Domain Regisztrációs Szabályzat (DRSZ) alapján hiánypótlás merült fel, de azt az Előfizető nem tudta teljesíteni a DRSZ által meghatározott időtartam alatt vagy az igény nem felel meg a DRSZ-nek vagy harmadik fél érdekeit sérti.

6. A szerződés hatálya

- 6.1.** A Szerződés határozatlan időtartamra jön létre.
- 6.2.** Mindkét fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, amennyiben a másik fél a jelen Szerződést megszegi.
- 6.3.** A Szerződés rendes felmondása nem mentesít a felmondás napjáig keletkezett kötelezettségek (pl. fizetési kötelezettség) alól.
- 6.4.** A Szolgáltató a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben meghatározott tájékoztatást a honlapján közzétett - bármikor elérhető és letölthető - jelen Általános Szerződési Feltételekben az Előfizető rendelkezésére bocsátja.
- 6.5.** A Fogyasztó (a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy) a szolgáltatás megrendelésétől, szerződéskötéstől a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben, a jogszabályban meghatározott időtartamon (14 napon) belül indokolás nélkül elállhat. Az elállási jogát a Fogyasztó az Ügyfélszolgálat címére történő egyértelmű nyilatkozatának vagy az alábbi nyilatkozat mintának az elküldésével gyakorolhatja.

Címzett: MediaCenter Hungary Kft. (6000 Kecskemét, Erkel Ferenc utca 5., mediacenter@mediacenter.hu)

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében: *(szolgáltatás megnevezése, domain vagy webtárhely azonosító)*

Szerződéskötés vagy megrendelés időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

Kelt:

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

- 6.6. Amennyiben Fogyasztó elállási szándékát Szolgáltató tudomására hozta, a Szolgáltató köteles az Előfizető által kifizetett összeget a jogszabályban meghatározott határidőn (14 nap) belül visszatéríteni.
- 6.7. Az Előfizető nem gyakorolhatja az 6.5 pontban meghatározott elállási jogot, ha az elállási határidő lejárt előtt a Szolgáltató a teljesítést az Előfizető beleegyezésével megkezdte. A gyakorlatban az Előfizető az elállási jogát úgy gyakorolhatja, hogy mindaddig, amíg a megrendelt szolgáltatások nincsenek használatra kész állapotban, illetőleg a domain regisztrációs igény rögzítése a Nyilvántartó rendszerében nem történt meg, addig a szerződéstől indokolás nélkül elállhat.
- 6.8. Amennyiben azonban a szolgáltatás tárgyát képező megrendelések kifizetésre, kiszámlázásra és teljesítésre kerültek – akkor is, ha a jogszabályban meghatározott elállási határidőn belül történt – úgy az Előfizető ezt követően az 6.5 pontban meghatározott elállási jogot nem gyakorolhatja.
- 6.9. A megrendelt szolgáltatások teljesítésének időpontja az aktiválás vagy a teljesítésről szóló e-mail elküldésének időpontja.
- 6.10. A Fogyasztó arra vonatkozó kérését, hogy a vállalkozás a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését elállási jogának lejárt előtt kezdje meg, köteles a vállalkozóval kifejezetten közölni. Online megrendelés esetén a Fogyasztó a szolgáltatás aktiválását a Szolgáltató által küldött aktiváló link segítségével végezheti el, amivel a teljesítés a szolgáltatástól függően azonnal megtörténik vagy megkezdődik. Az aktiválást követően fogyasztót a 45/2014 (II.26) Korm. rendelet szerinti 14 napos felmondási jog illeti meg.
- 6.11. A Fogyasztó felmondási jogát 6.5. pontban részletezett elállási jog gyakorlásával egyező módon érvényesítheti.
- 6.12. A Fogyasztó nem gyakorolhatja felmondási jogát a szolgáltatás egészének teljesítését követően. A közvetített szolgáltatások aktiválása és a domain igény regisztrációs rendszerben történő rögzítése egészben történő, azonnali teljesítésnek minősül. Közvetített szolgáltatás többek között a domain regisztráció, átregisztráció vagy az SSL certifikáció kiállítás.
- 6.13. Az aktiválást követő felmondási jog gyakorlása esetén Fogyasztó köteles megtéríteni a vállalkozás ésszerű költségeit.
- 6.14. A határozatlan idejű szerződés rendes felmondással az Előfizető által pénzügyileg rendezett előfizetési időszak utolsó napjára vonatkozóan bármikor felmondható, bármelyik fél által, a szerződés előfizetési időszakon túli fenntartására egyik félnek sincs kötelezettsége. Az előfizetési időszakot megelőző megszüntetés rendkívüli felmondás keretében szüntethető meg.
- 6.15. A szolgáltatás a Szolgáltató részéről 15 napos határidő kitűzésével felmondható, amennyiben a Szolgáltató szerverein tárolt tartalom, vagy domain név jogvita tárgyát képezi, emiatt a szolgáltatás nyújtása nem folytatható. Ez esetben a befizetett szolgáltatási díj részarányosan visszajár.

7. Értesítés

- 7.1. Az értesítés hivatalos módja az e-mail és a weboldal. A Szolgáltató minden értesítését e-mailben küldi az Előfizetőnek, közlemények közzététele a weboldalon történik.
- 7.2. Amennyiben az Előfizető e-mail címe megváltozik köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.
- 7.3. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az Előfizető elérhetetlensége esetén bekövetkező károkért (pl. domain név felmondása, vagy webtárhely törlése stb... elérhetetlenség miatt).

8. Szolgáltatások lejárata, megújítása

- 8.1. A Szolgáltató az általa nyújtott szolgáltatásokat előre fizetéssel, előre meghatározott időtartamokra (továbbiakban: „Előfizetés”) biztosítja. Az előre meghatározott időtartam utolsó napján a szolgáltatás lejár. A Szolgáltató az előfizetési díjakat jogosult euro pénznemben meghatározni, ebben az esetben a forintban kijelzett díj a kiértékelés napján érvényes és az árfolyam figyelembevételével változhat.
- 8.2. Az Előfizetés lejárata megelőzően legalább 7 nappal a Szolgáltató az Előfizetőt e-mailben tájékoztatja az Előfizetés megújításának lehetőségeiről. Az Előfizetés folytatódik, amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által meghatározott módon az előfizetési díjat rendezi.
- 8.3. Az Előfizetés díjának rendezésekor a Szolgáltató számlát állít ki és küld emailben az Előfizető részére. Az Előfizető az előfizetési díj rendezésével elfogadja az e-számla kiállítását.
- 8.4. Amennyiben az Előfizető az Előfizetés díját lejárát előtt a Szolgáltató felé nem rendezi, Szolgáltató a szolgáltatást az Előfizetés lejárata napján törli. Az Előfizetés törlésével a Szolgáltató és Előfizető között létrejött, az Előfizetésre vonatkozó szerződés azonnali hatállyal megszűnik.
- 8.5. A Szolgáltatás törléséből adódó kárért a Szolgáltatót semmiféle felelősség nem terheli.
- 8.6. Előfizető az Előfizetést a pénzügyileg rendezett időszak utolsó napjáig bármikor felmondhatja a Szolgáltató felé küldött hiteles nyilatkozattal, e-mailben, postai úton vagy a Szolgáltató által biztosított online felületen keresztül.
- 8.7. A Szolgáltató a felmondott szolgáltatást a felmondást követően, az Előfizetés lejárata napján törli.

9. Jogérvényesítési lehetőségek

Szolgáltató Ügyfélszolgálat

- 9.1. Előfizető a Szolgáltatással kapcsolatos kérdést, hibát vagy panaszt jelen ÁSZF 1. pontjában meghatározott levelezési és email elérhetőségeken jelentheti be.
- 9.2. A bejelentés vagy panasz beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül a Szolgáltató írásban – email – köteles válaszolni Előfizetőnek.
- 9.3. Amennyiben Fogyasztónak minősülő Előfizető nem tartja kielégítőnek a választ vagy nem sikerül rendezni a felmerült vitát, akkor az alábbi pontokban részletezett szervezetekhez fordulhat jogorvoslatért.
- 9.4. A szerződő felek kölcsönösen megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatás igénybevételéből eredő jogvitáikat mindenkor megkísérik békés úton rendezni.

Békéltető Testület

- 9.5. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei:

Név: Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület
Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: (+36) 62 554 250/118 – as mellék
Weboldal: <https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

- 9.6. A fogyasztónak minősülő Előfizető a jelen szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügyei bírósági eljáráson kívüli rendezése céljából békéltető testülethez is fordulhat. A Szolgáltatónak együttműködési kötelezettsége van a békéltető testületi eljárásban. További információ: http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=tajekoztatas_az_eljaras_meneterol

Európai Unió online vitarendezési platform - ODR

9.7. Fogyasztó igényérvényesítéséhez, jogviták rendezéséhez használhatja az Európai Parlament és Tanács rendeletben létrehozott online vitarendezési platformját.

9.8. A platform elérhetősége: <http://ec.europa.eu/odr/>

Fogyasztóvédelmi Hatóság

9.9. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági a fővárosi és vármegyei kormányhivatal, illetve másodfokon a Pest vármegyei Kormányhivatal jár el. További információ: <https://kormanyhivatalok.hu/>

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

9.10. Előfizetőnek joga van panaszt benyújtani akkor, ha feltételezi, hogy a Szolgáltató a szolgáltatásaira vonatkozóan megsértette a Digitális Szolgáltatások Rendelet (Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2065 rendelet) rendelkezéseit. A panaszt Magyarország digitális szolgáltatási koordinátoránál (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság) kell benyújtani.

10. Jogellenes tartalmakkal kapcsolatos bejelentések, eljárások, kapcsolattartási pont

10.1. A jogellenesnek vélt tartalmat bárki bejelentheti a Szolgáltatónak. A bejelentés elektronikusan, az abuse@mediacenter.hu email címre küldött üzenet vagy dokumentum formájában tehető meg, az alábbiakban leírtak figyelembevételével.

10.2. Hatósági, bírósági megkereséseket és végzéseket a cégkapun vagy az abuse@mediacenter.hu email címen fogadunk.

10.3. A kapcsolattartás nyelve: magyar, angol

10.4. A bejelentésnek tartalmaznia kell a jogszabályoknak megfelelő információt a jogsértő tartalom beazonosításához (különösen Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2065 rendelet 9-10. és 16. cikk szerint, vagy a 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről törvényben leírtak vagy egyéb jogszabályban foglaltak szerint).

10.5. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2022/2065 rendelet (2) bekezdés c) pontja esetén a bejelentés anonim módon is megtehető.

10.6. A Szolgáltató a bejelentőt tájékoztatja a döntéséről, a döntés okáról, a jogorvoslati lehetőségekről. A bejelentés lehetősége nem korlátozza a bírósághoz fordulás jogát. Bűncselekmény gyanúja esetén a Szolgáltató bejelentést tesz az illetékes hatóság felé.

11. Egyéb vállalási feltételek

11.1. A Szolgáltató minőségbiztosítási okokból a hoszting szolgáltatást csak abban az esetben vállalja, ha a hoszting szolgáltatásra mutató domain nevek a szolgáltató saját DNS névkiszolgálójával működnek. Ezek az ns1.mediacenter.hu, ns2.mediacenter.hu és ns3.mc-int-dns.org.

11.2. Amennyiben Előfizető a domain névkiszolgálót a 11.1-es pontban meghatározott névkiszolgálótól eltérő névkiszolgálóra állítja, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtásától elállni.

11.3. Nem engedélyezett az erőforrások túlhasználata. Erőforrás túlhasználat esetén az Előfizető olyan mértékű CPU, IO, RAM, vagy sávszélesség terhelést generál, amely zavarja a szerver működésének és más Előfizetők weboldalainak üzemszerű működését, amely weboldalak, levelezés elérhetőségének megszűnésével, vagy lassulásával jár. Ilyen esetben a Szolgáltató a túlhasználó Előfizetőt e-mailben tájékoztatja és jogosult a szolgáltatásból kizárni, vagy a túlhasználó program működését korlátozni. A túlhasználat esetén a szolgáltatás nem alkalmas osztott rendszeren való működésre, ezért a szerződés azonnali hatályú felmondásával jár.

12. Adatkezelés, Adatfeldolgozás

- 12.1.** Szolgáltató Adatkezelőként az Adatvédelmi Szabályzatban részletezett módon rögzíti és védi az Előfizetők, köztük Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (továbbiakban GDPR) szerint Érintettek személyes adatait.
- 12.2.** Az Előfizetők a Szolgáltatótól igénybe vett szolgáltatás használata során a hatályos jogszabályok és a GDPR figyelembevételével tárolhatnak személyes adatokat. Ebben az esetben Előfizető Adatkezelőnek, Szolgáltató Adatfeldolgozóznak minősül. Az adatkezelés jogszerűségéért Előfizető (Adatkezelő) felel.
- 12.3.** Jelen pont célja a GDPR 28. cikk (3) pontban előírt (9) pont szerint írásos szerződési kötelezettség teljesítése, ennek módja a (6) pont szerint Általános Szerződési Feltételekben történő rögzítés.
- 12.3.1.** Az adatkezelés tárgya: az adatfeldolgozás a Szerződésben meghatározott szolgáltatás biztosítása során az Előfizető (Adatkezelő) által végzett adatkezeléshez technikai infrastruktúra biztosítására terjed ki (tipikusan weboldaltárolás, megjelenítés és email szolgáltatás formájában).
- 12.3.2.** Az adatkezelés időtartama: az Előfizető (Adatkezelő) határozza meg, legfeljebb a Szerződés fennállásának és a biztonsági adatmentések elérhetőségének időszaka.
- 12.3.3.** Az adatkezelés jellege és célja: a Szerződésben meghatározott szolgáltatás biztosítása.
- 12.3.4.** A személyes adatok típusa, érintettek kategóriái: az Előfizető (Adatkezelő) határozza meg.
- 12.4.** Az Előfizető (Adatkezelő) által kezelt adatokat érintő adatvédelmi incidensek nyilvántartási és a felügyeleti hatóság felé történő bejelentési kötelezettsége az Előfizetőt (Adatkezelőt) terheli.
- 12.5.** Szolgáltató biztosítja rendszereinek bizalmas jellegét, integritását, ellenálló képességét és az ÁSZF 3.1. szerinti rendelkezésre állását.
- 12.6.** Szolgáltató szervereit székhelyén vagy telephelyén, a DENINET Üzleti Kommunikációs Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg.: 01-09-730805, 1188 Budapest, Bercsényi u. 79/b), a Rackhost Informatikai Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Cg.: 06-10-000489, 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.), a RackForest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft. (Cg.: 01-09-914549, 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.) és ACE Telecom Telekommunikációs és Informatikai Szolgáltató Kft. (Cg.: 01-09-569352, 1037 Budapest, Zay utca 3) magyarországi szervertermében tárolja. A szerverekhez hozzáféréssel kizárólag Szolgáltató, annak alkalmazottja vagy megbízott rendszergazdája rendelkezik. Szolgáltató biztosítja nevezettek titoktartási kötelezettségének meglétét. A szerveren tárolt adatokhoz kizárólag Szolgáltatónak van hozzáférési jogosultsága.
- 12.7.** Az Előfizető (Adatkezelő) saját választása szerint tölti fel a webtárhelyre a weboldal programkódját (fájl, adatbázis). Az adatok biztonsága érdekében Szolgáltató felhívja a figyelmet a programkódok rendszeres és naprakész frissítésének kritikus fontosságára.
- 12.8.** A weboldal programkódjának sérülékenységből eredő, vagy az Előfizető (Adatkezelő) érdekkörébe tartozó adatvédelmi incidensért és az adatok védelméért kizárólag az Előfizető (Adatkezelő) felelős. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az érintettek védelmének érdekében a szolgáltatás működését korlátozza és a 3.7. pont szerint a szerződést azonnali hatállyal felmondja.
- 12.9.** A Szolgáltató a szolgáltatás használata és harmadik fél általi igénybevétele során keletkező ideiglenes technikai állományokat (naplófájlok, webszerver forgalmi napló stb.) a rendszerek működésének fenntartása és biztosítása érdekében rögzíti, a tevékenység során megismert adatok alapján nem törekszik konkrét személyek azonosítására.

13. Egyebek

- 13.1.** A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések esetén a hatályos magyar Ptk. és más vonatkozó jogszabályok, továbbá a hatályos magyar Internet szabványok alkalmazandók.
- 13.2.** Felek bármifajta jogvitájukra alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességének, amennyiben vitájukat elsődlegesen békés úton nem tudják rendezni.

2024.07.31-ig érvényes ÁSZF a következő linken érhető el:
https://www.mediacenter.hu/doc/aszf_20240731ig.pdf