

Adatvédelmi Szabályzat
MEDIACENTER HUNGARY Informatikai,
Szolgáltató és Üzemeltető Korlátolt Felelősségű
Társaság

Hatályos:
2017.04.12-től

1 Fogalom-meghatározások

- 1.1 érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;
- 1.2 személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- 1.3 hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- 1.4 tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;
- 1.5 adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- 1.6 adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;
- 1.7 adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 1.8 nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 1.9 adattörlés: az adat felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállítás többé nem lehetséges;
- 1.10 adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- 1.11 adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;
- 1.12 adatmegsemmisítés: az adatot tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- 1.13 adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

- 1.14 adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő megbízást is - személyes adatok feldolgozását végzi;
- 1.15 adatfelelős: az a közfeladatot ellátó szerv, amely az elektronikus úton kötelezően közzéteendő közérdekű adatot előállította, illetve amelynek a működése során ez az adat keletkezett;
- 1.16 adatközlő: az a közfeladatot ellátó szerv, amely - ha az adatfelelős nem maga teszi közzé az adatot - az adatfelelős által hozzá eljuttatott adatot honlapon közzéteszi;
- 1.17 adatállomány: az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;
- 1.18 harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
- 1.19 adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

2 Az adatkezelő megnevezése

Név: MediaCenter Hungary Kft. (a továbbiakban Szolgáltató)

Székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6

Postai cím: 6001 Kecskemét, Pf. 588.

E-mail: mediacenter@mediacenter.hu

Telefon: 06 76 / 575-023

Fax: 06 76 / 575-024

Honlap: www.mediacenter.hu

3 A Szabályzat hatálya

- 3.1 A jelen adatkezelési szabályzat hatálya a Szolgáltatóval előfizetői jogviszonyban lévő természetes és jogi személyekre és jogi személynek nem minősülő egyéb szervezetekre terjed ki.

4 Domain szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

- 4.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

- 4.1.1 A szolgáltatáshoz szükséges adatok

Adat, személyes adat	Az adatkezelés célja
Előfizető teljes neve:	Az Ön neve a domain regisztráció és fenntartás teljesítéséhez szükséges
Előfizető személyi igazolvány száma:	A .hu végződésű domain név regisztrációjához és fenntartásához szükséges adat, egyéb végződés esetén nem kötelező megadni.

Kapcsolattartó neve:	A megadott kapcsolattartó neve a kapcsolatfelvétel megszólításához szükséges.
Telefon	Az Ön telefonszáma a domain regisztráció és fenntartás teljesítéséhez szükséges. Szolgáltató ezen a számon szükség esetén kezdeményez kapcsolatfelvételt vagy mobiltelefonszám esetén küld SMS értesítést például lejáró szolgáltatásról.
Kapcsolattartó email címe	Az elérhetőség megadása szükséges. Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek értelmében az értesítések hivatalos módja az email. Szolgáltató minden közleményét, értesítést e-mailben küldi az Előfizetőnek.
Számlázási adatok név:	Az előfizetett szolgáltatásról a számla kiállításához szükséges adat.
Számlázási adatok irányítószám:	Az előfizetett szolgáltatásról a számla kiállításához szükséges adat.
Számlázási adatok település:	Az előfizetett szolgáltatásról a számla kiállításához szükséges adat.
Számlázási adatok utca, házszám, emelet, ajtó:	Az előfizetett szolgáltatásról a számla kiállításához szükséges adat.
Postázási adatok név:	Az előfizetett szolgáltatásról a számla vagy díjbekérő elküldéséhez szükséges adat. A domain regisztráció és fenntartás teljesítéséhez szükséges adat.
Postázási adatok irányítószám:	Az előfizetett szolgáltatásról a számla vagy díjbekérő elküldéséhez szükséges adat. A domain regisztráció és fenntartás teljesítéséhez szükséges adat.
Postázási adatok település:	Az előfizetett szolgáltatásról a számla vagy díjbekérő elküldéséhez szükséges adat. A domain regisztráció és fenntartás teljesítéséhez szükséges adat.
Postázási adatok utca, házszám, emelet, ajtó:	Az előfizetett szolgáltatásról a számla vagy díjbekérő elküldéséhez szükséges adat. A domain regisztráció és fenntartás teljesítéséhez szükséges adat.

4.1.2 Az alábbi adatok megadása az Ön szabad döntésén múlik:

Fax	Önnek nem szükséges megadnia fax elérhetőségét. Amennyiben megadja fax elérhetőségét, a Szolgáltató az Ön kérésére felveheti Önnel a kapcsolatot (például aláírt szerződés másolat küldése céljából).
Előfizető személyi igazolvány száma:	A .hu végződésű domain név regisztrációjához és fenntartásához

	szükséges adat, egyéb végződés esetén nem kötelező megadni.
--	---

4.1.3 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5§ (1) bekezdése szerint.

Az adatok forrása: Előfizető adatszolgáltatása

4.1.4 Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés a Szolgáltató részről a domain igény nyilvántartásba történő beküldésének időpontjától kezdődik és a domain fenntartásáig tart.

Szolgáltató csak és kizárólag azokat a személyes adatokat kezeli, amely a domain nevek delegálásához és fenntartásához (technikai és műszaki működtetéséhez, a domain igénylővel és használóval történő kapcsolatfelvételhez) szükségesek. Szolgáltató nem kezel különleges adatot, így különösen a faji eredetre, a politikai véleményre, a vallásos vagy más meggyőződésre, valamint az egészségre, a szexuális életre vonatkozó személyes adatokat sem.

5 Tárhely- és szerverszolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelés

5.1 A kezelt adatok köre és az adatkezelés célja

5.1.1 A szolgáltatáshoz szükséges adatok

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Előfizető teljes neve:	Az Ön neve az Előfizetett szolgáltatás beazonosításához és az Önnel történő kapcsolatfelvételhez szükséges
Kapcsolattartó neve:	A megadott kapcsolattartó neve a kapcsolatfelvétel megszólításához szükséges.
Kapcsolattartó email címe	Az elérhetőség megadása szükséges. Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeinek értelmében az értesítések hivatalos módja az email. Szolgáltató minden közleményét, értesítését e-mailben küldi az Előfizetőnek.
Számlázási adatok név:	Az előfizetett szolgáltatásról a számla kiállításához szükséges adat.
Számlázási adatok irányítószám:	Az előfizetett szolgáltatásról a számla kiállításához szükséges adat.
Számlázási adatok település:	Az előfizetett szolgáltatásról a számla kiállításához szükséges adat.
Számlázási adatok utca, házszám, emelet, ajtó:	Az előfizetett szolgáltatásról a számla kiállításához szükséges adat.

Postázási adatok név:	Az előfizetett szolgáltatásról a számla vagy díjbekérő elküldéséhez szükséges adat. A domain regisztráció és fenntartás teljesítéséhez szükséges adat.
Postázási adatok irányítószám:	Az előfizetett szolgáltatásról a számla vagy díjbekérő elküldéséhez szükséges adat. A domain regisztráció és fenntartás teljesítéséhez szükséges adat.
Postázási adatok település:	Az előfizetett szolgáltatásról a számla vagy díjbekérő elküldéséhez szükséges adat. A domain regisztráció és fenntartás teljesítéséhez szükséges adat.
Postázási adatok utca, házszám, emelet, ajtó:	Az előfizetett szolgáltatásról a számla vagy díjbekérő elküldéséhez szükséges adat. A domain regisztráció és fenntartás teljesítéséhez szükséges adat.

5.1.2 Az alábbi adatok megadása az Ön szabad döntésén múlik:

Előfizető személyi igazolvány száma:	Önnek nem szükséges megadnia személyi igazolvány számát.
Telefon	Szolgáltató ezen a számon szükség esetén kezdeményez kapcsolatfelvételt vagy mobiltelefonszám esetén küld SMS értesítést például lejáró szolgáltatásról.
Fax:	Önnek nem szükséges megadnia fax elérhetőségét. Amennyiben megadja fax elérhetőségét, a Szolgáltató az Ön kérésére felveheti Önnel a kapcsolatot (például aláírt szerződés másolat küldése céljából).

5.1.3 Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, azaz információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5§ (1) bekezdése szerint

Az adatok forrása: Előfizető adatszolgáltatása

5.1.4 Az adatkezelés időtartama

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A (7) bekezdése értelmében az adatokat törölni kell a szerződés létrejöttének elmaradását, szerződés megszűnését, valamint a számlázást követően.

6 Adatfelvétel

6.1 A Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben, valamint a jelen Adatvédelmi Szabályzatban meghatározott adatokat a Szolgáltató az Előfizető előzetes hozzájárulása alapján a jelen Adatkezelési Szabályzatban meghatározott ideig kezeli. Az adatkezelés célja az Előfizetői szerződés teljesítése, ezen belül pedig a 4. és 5. pontokban meghatározott célok.

7 Adatkezelés

7.1 Felelősség az átvitt, illetve tárolt adattartalomért

7.1.1 Szolgáltató az általa vagy szervereinek és hálózatának igénybevételevel továbbított közlést és adatot kizárólag a Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg. Ha Szolgáltatónak a Szerződés teljesítése során közlés vagy bármilyen személyes adat jutott tudomására, azok tartalmának megismerését más részére - ide nem értve a külön jogszabályban meghatározott feltételek szerint a titkos információgyűjtésre jogosult szervezeteket, valamint a bíróságot - nem teheti lehetővé.

7.1.2 A Szolgáltatás igénybevétele során az Előfizető által a Szolgáltató eszközein vagy szerverén átvitt tárolt adatok tartalmáért Szolgáltató nem vállal, semmilyen felelősséget. Amennyiben harmadik személy a Szolgáltató ellen eljárást kezdeményez az Előfizető által a Szolgáltató eszközein tárolt adatok tartalma miatt, úgy Előfizető köteles Szolgáltató helyébe lépni az eljárás során, ha pedig ez nem lehetséges, úgy köteles viselni az eljárás költségeit, ideértve az eljárás eredményeként megállapított díjakat, büntetéseket, esetleges kártérítést.

7.1.3 Szolgáltató az Internet működéséből adódó esetleges információvesztésekért, túlterhelésért, és harmadik fél által okozott üzemzavarért semmilyen felelősséget nem vállal.

7.1.4 Szolgáltató a szerverein elhelyezett fájlokról, adatokról, beállításokról kiegészítő szolgáltatás keretén belül ingyenesen, rendszeres időközönként biztonsági mentést készít, illetve mindent megtesz az Előfizető adatainak védelme érdekében. Azonban a szervereken elhelyezett adatok teljes biztonságát nem tudja szavatolni. Szolgáltató az esetleges adatvesztésből eredő károkért felelősséget - tekintettel ezen kiegészítő szolgáltatása ingyenességére - nem vállal, és felhívja Előfizető figyelmét a szerveren tárolt állományok rendszeres, saját eszközökön történő mentésének fontosságára.

7.1.5 Szolgáltatót nem terheli a felelősség abban az esetben sem, ha Előfizető, illetőleg Előfizető alkalmazottai nem szakszerűen, nem a műszaki és szakmai előírásoknak megfelelően kezelik Szolgáltató által nyújtott vagy használatra átengedett Szolgáltatásokat.

7.2 Az Előfizető adatainak kezelése

7.2.1 Szolgáltató az Előfizetői Szerződést kötő Előfizetőről a következő adatokat tárolja.

7.2.1.1 Természetes személy előfizetők részletes adatait és adatkezelési céljait a szabályzat 4-es és 5-ös pontja tartalmazza.

7.2.1.2 Jogi személyekre és jogi személynek nem minősülő egyéb szervezetek esetében

- cégnév, adószám,
- számlázási cím (irányítószám, város, utca, házsám stb...),
- postázási cím (irányítószám, város, utca, házsám stb...),
- kapcsolattartó neve, e-mail címe, telefonszáma,
- egyéb, a szolgáltatások kiépítéséhez vagy nyújtásához feltétlenül szükséges adatok.

7.2.1.3 Előfizetett szolgáltatásra vonatkozó adatok:

- Előfizető által feltöltött fájlok a tárhelyen
- Előfizető által használt levelezés, bejövő levelek tárolása
- Előfizető fájljairól és adatairól készített adatmentés
- Előfizető tevékenységéből származó logfájlok

7.2.2 A Szolgáltató a fenti adatokat kizárólag az Előfizetői szerződés teljesítése, Szolgáltatások nyújtása valamint a Szolgáltatási Díj számlázása érdekében kezeli, adatfeldolgozót nem vesz igénybe. A Szolgáltatás megrendelésével, illetve az Előfizetői szerződés megkötésével az Előfizető hozzájárul az adatainak a jelen szabályzatban meghatározottak szerinti kezeléséhez. Az adatszolgáltatás önkéntes. A Szolgáltató adatvédelmi nyilvántartási száma: 04489-0001

7.2.3 A Szolgáltató a logfájlok típusait az alábbi időtartamig tárolja:

- bejövő levelek naplója: 7 nap
- kimenő levelek naplója: 7 nap
- webservert használatának forgalmi napló: 7 nap
- a fájl feltöltés/letöltés FTP forgalmi naplója: 3 hónap
- tárhely commander fájlmenedzser forgalmi naplója: 1 hét
- ügyfélkapu forgalmi naplója: 1 év

7.2.4 Szolgáltató a Szolgáltatások nyújtása során birtokába kerülő valamennyi személyes adatot, közleményt, információt bizalmasan kezeli, azt csak törvényben biztosított felhatalmazás, illetve Előfizető erre vonatkozó írásbeli hozzájárulása esetén adja át harmadik személyeknek vagy kezeli az eredeti céltól eltérő célra. A fenti adatokat kizárólag a Szolgáltatóval munkaviszonyban álló személyek ismerik meg.

7.2.5 Az adatvédelmi és titoktartási kötelezettség Szolgáltató alkalmazottját Szolgáltatóval azonos módon terheli. Az adatokat ezek a személyek ismerik meg.

7.2.6 Előfizető tudomásul veszi, hogy a fentiekben meghatározott személyes adatokon túl Szolgáltató nem tárol egyéb személyes adatot Előfizetőről, azonban egyes Szolgáltatások keretében Előfizetőnek lehetősége van ilyen adatokat tárolni és továbbítani Szolgáltató eszközein. Előfizető kijelenti, hogy ha Személyes adatokat tárol egy Szolgáltatás keretében Szolgáltató hardver eszközein, annak biztonságáért és törvényes felhasználásáért kizárólag maga felel.

7.3 Az adatok biztonsága

7.3.1 A Szolgáltató a tőle elvárható gondossággal óvja az Előfizető által a Szolgáltató szerverein elhelyezett adatokat, azonban nem vállal felelősséget az adatokért, sem az adatok elvesztéséből származó károkért.

7.3.2 Szolgáltató köteles az Előfizető személyes adatainak kezelésének műszaki biztonságát biztosítani, és műszaki intézkedésekkel meggátolni azt, hogy a személyes adatokhoz illetéktelen személyek hozzáférhessenek.

7.3.3 Szolgáltató vállalja, hogy az Előfizetőket tartalmazó adatbázisát olyan rendszeren tárolja, amely a felhasználók egyedi azonosítását megköveteli, és biztosítja, hogy az abban foglalt adatokhoz csak az arra jogosult személyek férhetnek hozzá.

7.3.4 Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató az előző pontokban leírt biztonsági intézkedések elvégzése ellenére nem felelős a személyes adatok harmadik félhez kerülésében előre

nem látható okok, szándékos rongálás, illetéktelen rendszerbehatolás, környezeti katasztrófa stb. esetében. Ilyen esetekben Előfizető kártérítési igénnyel nem élhet.

7.3.5 A Szolgáltató köteles megfelelő biztonsági intézkedéseket tenni az automatizált adatállományokban tárolt személyes adatok védelme érdekében a véletlen vagy jogtalan megsemmisítés, vagy véletlen elvesztés, valamint a jogtalan hozzáférés, megváltoztatás vagy terjesztés megakadályozására.

7.3.6 A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat: a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás) b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége) c) változatlansága igazolható (adatintegritás) d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

7.3.7 A különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítani kell, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók, és az érintetthez rendelkezhető. A személyes adatok automatizált feldolgozása során az adatkezelő biztosítja a jogosulatlan adatbevitel megakadályozását, az automatikus adatfeldolgozó rendszerek jogosulatlan személyek általi, adatátviteli berendezés segítségével történő használatának megakadályozását, annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy a személyes adatokat adatátviteli berendezés alkalmazásával mely szerveknek továbbították, vagy továbbíthatják, annak ellenőrizhetőségét és megállapíthatóságát, hogy mely személyes adatokat, mikor és ki vitte be az automatikus adatfeldolgozó rendszerekbe, a telepített rendszerek üzemzavar esetén történő helyreállíthatóságát és azt, hogy az automatizált feldolgozás során fellépő hibákról jelentés készüljön.

7.3.8 A Szolgáltatónak az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel kell lenni a technika mindenkori fejlettségére. Az Adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt. A Szolgáltató az adatkezelés során megőrzi a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult felhasználónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

8 Adatkezeléssel kapcsolatos jogok

8.1 A tájékoztatás kéréshez való jog

8.1.1 Az Előfizető 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tájékoztatást kérhet adatai kezeléséről, kérheti személyes adatainak helyesbítését, és - a kötelező adatkezelés kivételével - kérheti adatai törlését vagy zárolását.

8.1.2 Az Előfizető kérelmére a Szolgáltató tájékoztatást ad az Előfizető Szolgáltató által kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

8.1.3 A Szolgáltató az Előfizető 8.1.1. és 8.1.2. pont szerinti kérelmét legfeljebb 30 napon belül, az Előfizető által megadott elérhetőségre küldött válaszban teljesíti.

8.2 A helyesbítéshez való jog

8.2.1 Előfizető a Szolgáltató által biztosított Online Ügyfélszolgálaton vagy a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a Szolgáltató módosítsa valamely személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy postai elérhetőségét). A Szolgáltató a kérelmet legfeljebb 30 napon belül teljesíti, és erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött válaszban értesíti.

8.3 A törléshez való jog

8.3.1 Az Előfizető a Szolgáltató által biztosított Online Ügyfélszolgálaton vagy a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti Szolgáltatótól a személyes adatainak a törlését.

8.4 A zároláshoz való jog

8.4.1 Az Előfizető a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy személyes adatait a Szolgáltató zárolja. A zárolás addig tart, amíg az Előfizető által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását.

8.5 A tiltakozáshoz való jog

8.5.1 Az Előfizető a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen ha,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

8.5.2 A Szolgáltató a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

8.5.3 Ha a Szolgáltató az Előfizető tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében. Ha az Előfizető az Szolgáltatónak a fenti döntésével nem ért egyet, illetve ha az Szolgáltató a fenti határidőt elmulasztja, az Előfizető - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

8.6 Az adatkezeléssel kapcsolatos bírósági jogérvényesítési lehetőség

8.6.1 Az érintett a jogainak megsértése esetén, valamint a 8.5. pontban meghatározott esetekben az adatátvevő az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

8.6.2 Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. A 21. § (5) és (6) bekezdése szerinti esetben a részére történő adattovábbítás jogszerűségét az adatátvevő köteles bizonyítani.

8.6.3 A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

8.7 Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárásának kezdeményezése

A Hatóságnál bejelentéssel az Előfizető vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400